



VARAŽDINSKE TOPLICE

(BOLNICA I HOTEL) d.o.o.

SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU
VARAŽDINSKE TOPLICE

Upravno vijeće

Varaždinske Toplice, 08.11.2024.

Broj: 01-1311/7-2024.

Temeljem članka 16. Statuta Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice, a na prijedlog ravnatelja, Upravno vijeće je na 10. (hitnoj) sjednici održanoj dana 08.11.2024. godine donijelo slijedeći:

**STRATEŠKI PLAN
SPECIJALNE BOLNICE ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU
VARAŽDINSKE TOPLICE
za razdoblje 2025.-2029.**

Predgovor

Strateško planiranje ima ključnu ulogu u oblikovanju budućnosti Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice. Naš cilj je osigurati dugoročan i održiv razvoj, uz kvalitetno i učinkovito pružanje zdravstvenih usluga. Promjene u društvu, politici, ekonomiji, te demografske promjene u Hrvatskoj zahtijevaju stalnu prilagodbu i usklađivanje sa suvremenim trendovima u zdravstvenoj zaštiti.

Kao dio Europske unije, Hrvatska preuzima obvezu visoke razine zaštite ljudskog zdravlja. Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice usklađuje svoje aktivnosti s Nacionalnom strategijom razvoja zdravstva i smjernicama Europske unije. Ovaj strateški plan za razdoblje od 2025. do 2029. godine postavlja temelje za daljnji razvoj naše bolnice, s posebnim naglaskom na modernizaciju, unapređenje usluga i održivost u budućnosti.

Kroz postavljanje strateških ciljeva i definiranje konkretnih akcijskih planova, cilj nam je poboljšati sve aspekte rada bolnice, povećati zadovoljstvo pacijenata, osoblja, te unaprijediti turističku i zdravstvenu ponudu. Strateški plan za razdoblje 2025.-2029. vodit će nas kroz ove promjene, usmjeriti naše resurse i osigurati da ostanemo lider u medicinskoj rehabilitaciji.

SADRŽAJ:

Predgovor	2
1. Uvod.....	4
2. Misija.....	4
3. Vizija.....	4
4. SWOT analiza	5
5. Opći ciljevi.....	6
5.1. Pобоljšanje kvalitete zdravstvene skrbi.....	6
5.2. Razvoj ljudskih resursa i edukacija zaposlenika.....	6
5.3. Modernizacija opreme i tehnološka unaprjeđenja	6
5.4. Financijska održivost i optimizacija poslovanja	7
5.5. Ekološka održivost i energetska učinkovitost	7
6. Posebni ciljevi	8
6.1. Proširenje i unapređenje specijaliziranih rehabilitacijskih programa.....	8
6.2. Uvođenje novih digitalnih rješenja za praćenje i optimizaciju terapijskih postupaka	8
6.3. Otvaranje novih djelatnosti unutar bolnice.....	8
6.4. Povećanje suradnje s međunarodnim zdravstvenim i obrazovnim institucijama	9
6.5. Optimizacija upravljanja kapacitetima i smanjenje vremena čekanja	9
6.6. Razvoj programa prevencije i edukacije za pacijente i lokalnu zajednicu	9
7. Kapitalna ulaganja.....	10
7.1. Nastavak unaprjeđenja smještaja i sadržaja Bolnice	10
7.1.1. Unaprjeđenje smještaja i sadržaja objekta Minerva	10
7.1.2. Unaprjeđenje smještaja i sadržaja u objektima Terme i Konstantinov dom.....	11
7.1.3. Kapitalna ulaganja u revitalizaciju objekata s niskim energetske standardom	11
7.2. Konstruktivna obnova objekta "Stari grad" - pretvorba u historic hotel.....	12
7.3. Učinkovito upravljanje energijom.....	13
7.4. Ulaganje u inovativne projekte: Pametna bolnica.....	13
7.5. Ulaganje u lječilišni turizam i razvoj novih sadržaja	14
7.6. Ulaganje u napredne rehabilitacijske tehnologije	14
7.7. Poticanje kreativnih projekata za obogaćivanje turističke ponude.....	15
7.8. Razvoj kompetencija i znanja zdravstvenih i nezdavstvenih radnika.....	15
8. Zaključak	17

1. Uvod

Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice smještena je u idiličnom prirodnom okruženju, koje ne samo da doprinosi zdravlju i dobrobiti pacijenata, već predstavlja i povijesno bogato lječilište s dugogodišnjom tradicijom. Bolnica je prepoznata kao vodeća ustanova u području medicinske rehabilitacije u Hrvatskoj i regiji, a njezina misija temelji se na pružanju visokokvalitetne skrbi pacijentima iz cijele zemlje, kao i međunarodnim pacijentima koji dolaze u potrazi za najboljim rehabilitacijskim tretmanima.

Kako bi zadržala svoju lidersku poziciju, bolnica kontinuirano prilagođava svoje usluge i kapacitete suvremenim izazovima zdravstvenog sektora. Zdravstvene potrebe stanovništva, brz tehnološki razvoj, ali i trendovi u medicinskom turizmu, zahtijevaju sveobuhvatan pristup strateškom planiranju. S obzirom na to, strateški plan za razdoblje 2025. – 2029. ima ključnu ulogu u osiguravanju dugoročnog razvoja bolnice kroz modernizaciju, proširenje usluga, i jačanje pozicije na tržištu zdravstvenog turizma.

Ovaj plan naglašava važnost unaprjeđenja rehabilitacijskih usluga, tehnoloških rješenja i infrastrukture, uz istodobno osnaživanje suradnje s međunarodnim partnerima i razvoj novih inovativnih programa. Njime se postavljaju jasni ciljevi koji će osigurati da Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice ostane predvodnik u pružanju vrhunskih zdravstvenih usluga, te da nastavi pratiti i oblikovati trendove u medicinskoj rehabilitaciji i zdravstvenom turizmu

2. Misija

Misija Specijalne bolnice Varaždinske Toplice je obavljati zdravstvenu djelatnost, tj. djelatnost od interesa za Republiku Hrvatsku koja se obavlja kao javna služba i koju po stručno-medicinskoj doktrini i uz uporabu medicinske tehnologije obavljaju zdravstveni radnici pri pružanju zdravstvene zaštite, pod uvjetima i na način propisan Zakonom o zdravstvenoj zaštiti. U širem smislu, misija je zaštititi, očuvati i unaprijediti zdravlje stanovništva koje koristi usluge Specijalne bolnice Varaždinske Toplice kroz dijagnosticiranje, liječenje i rehabilitaciju bolesnika, te kroz zaštitu javnozdravstvenog interesa, rano prepoznavanje rizika bolesti i sprječavanja bolesti. Obzirom na specifičnosti zdravstvene djelatnosti koju obavlja, misija Specijalne bolnice Varaždinske Toplice je i pružanje medicinske preventive i dijagnostike u sprječavanju nastanka kroničnih bolesti kroz usluge zdravstvenog turizma i ugostiteljstva.

3. Vizija

Korisnici usluga Specijalne bolnice Varaždinske Toplice bit će unaprijeđenog zdravlja i kvalitete života, a u slučaju bolesti bit će brzo i učinkovito zbrinuti, u skladu s najboljom medicinskom praksom i etičkim načelima. Bit će zadovoljni pruženim uslugama i opunomoćeni za preuzimanje aktivne brige za vlastito zdravlje. Djelatnici Specijalne bolnice Varaždinske Toplice bit će zadovoljni svojim poslom i motivirani za rad. Specijalna bolnica Varaždinske Toplice će svoje djelatnosti obavljati djelotvorno i odgovorno, vodeći računa o troškovima učinkovitosti i kvaliteti pružanja zdravstvene zaštite i ostalih usluga.

4. SWOT analiza

SWOT analiza je temelj strategije i početna točka za daljnje investicijske cikluse – cilj je maksimizirati snagu i iskoristiti prilike, dok je istovremeno potrebno minimizirati postojeće slabosti te neutralizirati potencijalne prijetnje u samom razvoju zdravstvenog turizma

SNAGE	SLABOSTI
– prirodni ljekoviti resursi (termalna voda i ljekovito blato) – klimatske pogodnosti za cjelogodišnji turizam – povoljan geoprometni položaj u odnosu na emitivna tržišta – tradicija zdravstvenog turizma još iz doba Rimljana te bogata povijest vezana uz razvoj toplica oko izvora termalne vode – stručnost medicinskog i lječilišnog osoblja – ekološka očuvanost destinacije – konkurentne cijene – cjelogodišnje poslovanje zdravstvenog turizma	– niska kategorizacija i opremljenost objekata za pružanje usluga zdravstvenog turizma – ispreplitanje nadležnosti turizma i zdravstva – nedostatak strategije razvoja i profiliranja u destinaciju zdravstvenog turizma – ovisnost o domaćim gostima – slabo razvijena lokalna turistička infrastruktura i sadržaji koji upotpunjuju ponudu – prevelika ovisnost lječilišta i specijalne bolnice o sustavu HZZO-a – ograničena nacionalna promocija važnosti zdravstvenog turizma – nedovoljan sustav poticaja i znanja za razvoj zdravstveno-turističke ponude
PRILIKE	PRIJETNJE
– rast potražnje i novih tržišta zdravstvenog turizma – starenje populacije (najčešći korisnici te vrste usluga) – povećanje kvalitete usluga zdravstvenog turizma – novi proizvodi koji se koriste u terapijama i/ili kozmetičkim tretmanima – povezanost zdravstva s drugim specifičnim oblicima turizma – interes stranog kapitala za ulaganje u tu vrstu turizma – uvođenje europskih standarda – sredstva iz EU fondova	– relativna blizina konkurencije sa višim nivoom usluga nego što je to slučaj kod nas (Mađarska, Slovenija, Austrija, Italija, Švicarska) – nedostatak vlastitih izvora sredstava za velike investicijske projekte – spora prilagodba turističkim promjenama na turističkom tržištu – ekonomska situacija u zemlji – pandemije i ekonomske krize – geopolitička situacija (Ukrajina, Rusija, Izrael, Palestina) – brzi razvoj tehnologije zahtijeva stalne visoke investicije i prilagodbe informatizaciji / digitalizaciji – nedostatak suradnje javnog i privatnog sektora

5. Opći ciljevi

Plan 2025-2029. fokusira se na unapređenje zdravstvene skrbi, poboljšanje učinkovitosti poslovanja i pružanje vrhunskih medicinskih usluga pacijentima kroz modernizaciju, inovacije i održivost. Ovaj plan oslanja se na viziju bolnice kao vodeće ustanove za medicinsku rehabilitaciju te postavlja smjernice koje će osigurati dugoročan napredak i rast. Ključni opći ciljevi pokrivaju područja kvalitete skrbi, razvoja ljudskih resursa, tehnoloških unapređenja, financijske održivosti i ekologije.

5.1. Poboljšanje kvalitete zdravstvene skrbi

Opis cilja:

Poboljšanje kvalitete zdravstvene skrbi osigurava pacijentima vrhunske rehabilitacijske usluge koje zadovoljavaju najviše standarde. Bolnica teži kontinuiranom unapređenju usluga putem edukacije kadra, uvođenja novih tehnologija i praćenja trendova u medicini.

- **Aktivnosti:** Uvođenje novih rehabilitacijskih tehnika i pristupa, usklađivanje s međunarodnim standardima.
- **Očekivani rezultati:** Veće zadovoljstvo pacijenata, brži oporavak i smanjenje stope komplikacija.

5.2. Razvoj ljudskih resursa i edukacija zaposlenika

Opis cilja:

Razvoj ljudskih resursa ključan je za dugoročan uspjeh bolnice. Cilj je povećati stručnost i kompetencije osoblja putem kontinuirane edukacije, certificiranja i suradnje sa stručnim institucijama.

- **Aktivnosti:** Organiziranje redovitih edukacija i stručnih usavršavanja za liječnike, medicinske sestre i drugo osoblje.
- **Očekivani rezultati:** Povećanje razine stručnosti, motiviranost zaposlenika i bolja skrb za pacijente.

5.3. Modernizacija opreme i tehnološka unaprjeđenja

Opis cilja:

Tehnološka modernizacija ključna je za pružanje učinkovitije, brže i preciznije zdravstvene usluge. Cilj je uvođenje naprednih medicinskih uređaja i IT sustava za bolju dijagnostiku i tretman pacijenata.

- **Aktivnosti:** Nabava novih uređaja za dijagnostiku i rehabilitaciju te digitalizacija bolničkih procesa.
- **Očekivani rezultati:** Povećanje učinkovitosti usluga, smanjenje vremena čekanja i poboljšana preciznost tretmana.

5.4. Financijska održivost i optimizacija poslovanja

Opis cilja:

Financijska održivost ključna je za stabilan rast i razvoj bolnice. Ovaj cilj usmjeren je na optimizaciju poslovnih procesa, racionalizaciju troškova i povećanje prihoda kroz diverzifikaciju izvora financiranja i bolje upravljanje resursima.

- **Aktivnosti:** Optimizacija troškova putem boljeg planiranja, poticanje dodatnih izvora prihoda (npr. privatni sektor, suradnja s osiguravajućim društvima).
- **Očekivani rezultati:** Održiva financijska struktura koja omogućuje dugoročan razvoj i ulaganja.

5.5. Ekološka održivost i energetska učinkovitost

Opis cilja:

Ekološka održivost bolnice sve je važnija zbog klimatskih promjena i ekoloških izazova. Cilj je smanjiti potrošnju energije i negativan utjecaj na okoliš kroz primjenu održivih praksi, obnovljivih izvora energije i energetske učinkovitih rješenja.

- **Aktivnosti:** Uvođenje solarnih panela, smanjenje upotrebe plastike, te optimizacija potrošnje energije i vode.
- **Očekivani rezultati:** Smanjenje troškova energije i doprinos ekološkoj održivosti bolnice.

Plan 2025-2029. usmjeren je na osnaživanje Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice kao vodeće ustanove za medicinsku rehabilitaciju u regiji. Kroz ove ključne opće ciljeve, bolnica će osigurati kontinuirano poboljšanje usluga, održiv financijski razvoj i veću ekološku odgovornost. Realizacija ovih ciljeva doprinosi boljoj kvaliteti života pacijenata i dugoročnom uspjehu ustanove.

6. Posebni ciljevi

U okviru plana za razdoblje 2025.-2029., bolnica će se usredotočiti na specifične ciljeve koji će omogućiti bolnici da unaprijedi specifična područja djelovanja. Posebni ciljevi su konkretni koraci prema realizaciji vizije bolnice kroz poboljšanje specijaliziranih usluga, jačanje međunarodne suradnje, uvođenje novih programa i tehnologija, te bolje upravljanje kapacitetima.

6.1. Proširenje i unapređenje specijaliziranih rehabilitacijskih programa

Opis cilja:

Cilj je proširiti i unaprijediti specijalizirane rehabilitacijske programe, osobito u područjima neurološke, ortopedske i reumatološke rehabilitacije. Povećanje stručnosti osoblja u ovim područjima te uvođenje inovativnih tretmana omogućit će kvalitetniju skrb pacijentima s kompleksnim potrebama.

- **Aktivnosti:** Razvoj novih specijaliziranih programa rehabilitacije (npr. rehabilitacija pacijenata s moždanim udarom, sportskih ozljeda, kroničnih bolesti).
- **Očekivani rezultati:** Povećanje broja specijaliziranih tretmana i bolje prilagođavanje pacijentima s posebnim potrebama.

6.2. Uvođenje novih digitalnih rješenja za praćenje i optimizaciju terapijskih postupaka

Opis cilja:

Digitalizacija i integracija novih tehnologija ključni su za optimizaciju terapijskih postupaka. Cilj je uvesti digitalna rješenja koja omogućuju preciznije praćenje napretka pacijenata te prilagodbu rehabilitacijskih planova u stvarnom vremenu.

- **Aktivnosti:** Implementacija softvera za praćenje rehabilitacijskih procesa i napredak pacijenata, te korištenje umjetne inteligencije u personalizaciji terapije.
- **Očekivani rezultati:** Preciznije praćenje terapijskih rezultata, bolja prilagodba tretmana specifičnim potrebama pacijenata.

6.3. Otvaranje novih djelatnosti unutar bolnice

Opis cilja:

Cilj je uvesti nove djelatnosti unutar Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice kako bi se osigurala sveobuhvatnija i prilagodljivija ponuda usluga pacijentima. Fokus će biti na uslugama dnevne bolnice, medicini sporta i dodatnim rehabilitacijskim uslugama, čime će se odgovoriti na sve veće potrebe pacijenata i unaprijediti kvalitetu zdravstvene skrbi.

- **Aktivnosti:** Uspostavljanje dnevne bolnice koja omogućava pacijentima primanje terapija bez potrebe za cjelodnevnom hospitalizacijom, osnivanje odjela za medicinu sporta koji će se baviti prevencijom i rehabilitacijom sportskih ozljeda te pružanjem savjeta za sportsko

djelovanje, razvoj novih rehabilitacijskih programa koji će uključivati individualizirane tretmane prilagođene potrebama pacijenata.

- **Očekivani rezultati:** povećanje raznolikosti i dostupnosti usluga bolnice, što će rezultirati većim zadovoljstvom pacijenata, povećanje broja pacijenata koji koriste usluge bolnice, a time i povećanje prihoda, jačanje pozicije bolnice kao vodeće ustanove u području medicinske rehabilitacije i zdravstvenog turizma.

6.4. Povećanje suradnje s međunarodnim zdravstvenim i obrazovnim institucijama

Opis cilja:

Razviti međunarodnu suradnju kroz partnerstva s vodećim svjetskim rehabilitacijskim centrima i medicinskim školama radi razmjene znanja, iskustava i inovacija. Cilj je povećati razmjenu znanstvenih istraživanja i uvođenje međunarodno priznatih praksi u rehabilitaciji.

- **Aktivnosti:** Organizacija međunarodnih konferencija, potpisivanje sporazuma o suradnji i uključivanje bolnice u međunarodne istraživačke projekte.
- **Očekivani rezultati:** Povećanje prestiža bolnice na međunarodnoj razini, bolji pristup naprednim metodama i tehnologijama, te jačanje stručnosti kadra.

6.5. Optimizacija upravljanja kapacitetima i smanjenje vremena čekanja

Opis cilja:

Optimizacija upravljanja bolničkim kapacitetima ključno je za povećanje učinkovitosti i smanjenje vremena čekanja na rehabilitacijske tretmane. Cilj je poboljšati planiranje i korištenje bolničkih resursa kako bi se omogućilo brže i fleksibilnije pružanje usluga.

- **Aktivnosti:** Uvođenje naprednih sustava za upravljanje bolničkim kapacitetima, analiza podataka za bolje planiranje i prilagodbu resursa.
- **Očekivani rezultati:** Smanjenje vremena čekanja na tretmane, efikasnije korištenje resursa i veća zadovoljstvo pacijenata.

6.6. Razvoj programa prevencije i edukacije za pacijente i lokalnu zajednicu

Opis cilja:

Cilj je razviti programe prevencije bolesti i edukacije usmjerene na pacijente i lokalnu zajednicu. Preventivni programi pomažu smanjiti učestalost kroničnih bolesti i ozljeda, dok edukacija pacijenata poboljšava ishode rehabilitacije i smanjuje ponovnu hospitalizaciju.

- **Akcije:** Organiziranje radionica i edukacija o prevenciji ozljeda, kroničnih bolesti i važnosti rehabilitacije. Razvoj informativnih materijala za pacijente i građane.
- **Očekivani rezultati:** Poboljšana prevencija bolesti, smanjenje ponovnih hospitalizacija i podizanje svijesti o važnosti rehabilitacije u zajednici.

Posebni ciljevi plana za razdoblje 2025.-2029. donose specifične, konkretne korake prema unapređenju ključnih područja rada bolnice. Od proširenja specijaliziranih programa do optimizacije resursa i uvođenja naprednih tehnologija, ovi ciljevi osigurati će bolje rezultate za pacijente i omogućiti daljnji razvoj bolnice kao vodeće ustanove u području medicinske rehabilitacije. Ovi ciljevi također jačaju suradnju i integraciju s međunarodnom medicinskom zajednicom, čime bolnica postaje ne samo regionalni, već i međunarodni lider u rehabilitacijskoj medicini.

7. Kapitalna ulaganja

Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice (SBVZT) je u razdoblju od 2021. do 2025. ostvarila značajan napredak u provedbi planiranih projekata, uključujući energetske obnove smještajnih kapaciteta i izgradnju Nacionalnog rehabilitacijskog centra. Ove investicije omogućile su bolnici podizanje razine usluga te bolju poziciju na tržištu zdravstvenog turizma.

7.1. Nastavak unaprjeđenja smještaja i sadržaja Bolnice

7.1.1. Unaprjeđenje smještaja i sadržaja objekta Minerva

Projekt " Unaprjeđenje kvalitete smještaja i sadržaja hotela Minerva - Varaždinske Toplice (NPOO.C1.6.R1-I1.01-V3.0003)", koji je u tijeku, financiran je iz *Nacionalnog plana oporavka i otpornosti (NPOO)* i ima za cilj transformirati hotel Minerva u objekt s 4 zvjezdice.

Nositelj ovog projekta je Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice, a u projektu kao partner sudjeluje i Varaždinska županija. Razdoblje provedbe projekta je od 30.06.2023. – 30.06.2025., no planira se produljenje roka do 30.06.2026..

Ukupna planirana vrijednost projekta iznosi 17.240.000,00 EUR s PDV-om, a gotovo 100% prihvatljivih troškova projekta financira Europska unija – NextGenerationEU.

Projekt obuhvaća ulaganje u povećanje kvalitete smještajnih kapaciteta kroz uređenje interijera 53 smještajnih jedinica što će rezultirati podizanjem kategorije hotela Minerve na 4*. Ulaganje u hotel Minerva obuhvaća i izmjenu strojarke tehnike bazena, uređenje prostora recepcije, lobija i glavnog restorana, te uvođenje wi-fi-ja i Interneta u svim prostorijama kompleksa. Uz navedeno, ulaganjem su obuhvaćeni i ostali sadržaji u funkciji razvoja lječilišnog turizma, uređenje unutarnjih bazena, vanjske garderobe i vanjskog bazena, uređenje kuhinje i restorana te djelomično uređenje Trga Minerve. Provedba projekta usmjerena je na prilagodbu, odnosno na zelenu i digitalnu tranziciju postojeće javne turističke infrastrukture, s ciljem povećanja njezine kvalitete i smanjenje negativnog utjecaja na okoliš. Rezultati projekta su ušteda energije, smanjenje emisije stakleničkih plinova, povećanje upotrebe obnovljivih izvora energije i ishođenje certifikata sustava upravljanja okolišem i/ili energijom.

Ciljevi projekta:

- Podizanje standarda smještaja i povećanje broja gostiju.
- Unaprjeđenje energetske učinkovitosti objekta smanjenjem emisija CO2 i potrošnje energije.

Očekivani rezultati:

- Kategorija hotela podignuta na 4*.
- Značajne energetske uštede i smanjenje ekološkog otiska.

7.1.2. Unaprjeđenje smještaja i sadržaja u objektima Terme i Konstantinov dom

Kontinuirano ulaganje u unaprjeđenje smještajnih kapaciteta i sadržaja u objektima Terme i Konstantinov dom. Ova inicijativa usmjerena je na podizanje kvalitete smještaja, sanitarnih čvorova te zajedničkih prostora u kojima borave pacijenti, s ciljem osiguravanja ugodnije i funkcionalnije okoline. Posebna pažnja bit će posvećena poboljšanju ugostiteljske ponude, čime će se dodatno obogatiti iskustvo boravka za goste i pacijente.

Aktivnosti:

- Redovito renoviranje smještajnih jedinica, sanitarnih čvorova i zajedničkih prostora za povećanje udobnosti boravka.
- Izgradnja nove terase u sklopu aperitiv bara u Termama, koja će doprinijeti kvaliteti usluge i omogućiti uživanje na otvorenom.

Očekivani rezultati:

- Povećana kvaliteta smještaja rezultirat će višim razinama zadovoljstva pacijenata i gostiju.
- Unapređena ugostiteljska ponuda privući će veći broj posjetitelja i poboljšati ukupno iskustvo boravka.
- Bolji prostorni i funkcionalni uvjeti doprinijet će ugodnijem boravku pacijenata i gostiju u objektima Terme i Konstantinov dom.

7.1.3. Kapitalna ulaganja u revitalizaciju objekata s niskim energetske standardom

Cilj je usmjeriti pažnju na obnovu i revitalizaciju objekata unutar Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice koji su u lošem stanju. Konkretno, fokus će biti na zgradi stručnih službi koja zahtijeva hitnu građevinsku sanaciju i energetske obnovu.

Aktivnosti:

- Provedba temeljite građevinske sanacije zgrade stručnih službi, koja uključuje obnovu krovne konstrukcije, zamjenu dotrajalih prozora i vrata, te obnovu unutarnjih prostora kako bi se osigurali sigurni i ugodni radni uvjeti za osoblje.
- Implementacija mjera energetske obnove, uključujući poboljšanje toplinske izolacije, modernizaciju sustava grijanja i hlađenja, te instalaciju energetski učinkovitih sustava osvjetljenja, čime će se značajno smanjiti potrošnja energije i troškovi održavanja.
- Uključivanje stručnjaka za energetski audite kako bi se osigurala optimalna rješenja koja će smanjiti ekološki otisak zgrade.

Očekivani rezultati:

- Poboljšani radni uvjeti za zaposlenike kroz revitalizirane prostore, što će doprinijeti povećanju produktivnosti i zadovoljstvu osoblja.
- Smanjenje troškova energetske potrošnje za najmanje 20% nakon implementacije mjera energetske obnove, čime se povećava financijska održivost bolnice.
- Povećana sigurnost i funkcionalnost zgrade stručnih službi, što će rezultirati boljim pružanjem zdravstvenih usluga pacijentima.
- Doprinos održivijem razvoju bolnice kroz smanjenje potrošnje resursa i povećanje energetske efikasnosti.

7.2. Konstruktivna obnova objekta "Stari grad" - pretvorba u historic hotel

U sklopu dugoročnog plana valorizacije kulturne baštine, predviđena je **konstruktivna obnova objekta Stari grad**, zaštićenog nepokretnog kulturnog dobra. Ovaj povijesni objekt, zbog svog značaja i neiskorištenog turističkog potencijala, pruža jedinstvenu priliku za prenamjenu u luksuzni "historic hotel". Ova revitalizacija neće samo očuvati vrijedne kulturne i povijesne elemente, već će također stvoriti novu turističku atrakciju koja će dodatno obogatiti ponudu premium smještaja u Varaždinskim Toplicama. Kroz ovaj projekt, planira se unaprijediti turistička ponuda i privući posjetitelje iz cijelog svijeta, čime će se osigurati održiv razvoj i jačanje lokalne ekonomije.

Aktivnosti:

- Izrada projektne dokumentacije za obnovu i prenamjenu objekta Stari grad, uključujući arhitektonske i inženjerske planove.
- Angažiranje stručnjaka za restauraciju kako bi se osigurala očuvanje povijesnih elemenata zgrade.
- Provedba građevinskih radova, uključujući temeljitu obnovu unutarnjih i vanjskih prostora te instalaciju modernih sadržaja koji će zadovoljiti standarde luksuznog smještaja.
- Razvoj marketinške strategije za promociju novog luksuznog hotela, uključujući suradnju s turističkim agencijama i online platformama.
- Organizacija događanja i manifestacija kako bi se dodatno povećala vidljivost Starog grada kao turističke atrakcije.

Očekivani rezultati:

- Restaurirani objekt Stari grad, koji funkcionira kao luksuzni hotel.
- Privlačenje gostiju visoke platežne moći, posebice iz inozemstva.

7.3. Učinkovito upravljanje energijom

Cilj je unaprijediti sustave upravljanja energijom unutar Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice. Kroz ulaganje u rekonstrukciju centralne kotlovnice, promoviranje racionalne i učinkovite potrošnje energenata, te implementaciju digitalnog upravljanja potrošnjom energenata (struja, voda, plin), nastoji se postići održivost i smanjenje troškova.

Aktivnosti:

- Rekonstrukcija centralne kotlovnice kako bi se poboljšala učinkovitost sustava grijanja i smanjila emisija štetnih plinova.
- Uvođenje mjera za racionalnu potrošnju energenata kroz edukaciju zaposlenika o energetske efikasnosti i implementaciju energetski učinkovitih rješenja.
- Uvođenje digitalnog sustava za praćenje i upravljanje potrošnjom energenata, što uključuje automatizaciju sustava za regulaciju potrošnje struje, vode i plina, kao i instalaciju pametnih mjerača.

Očekivani rezultati:

- Smanjenje ukupne potrošnje energenata unutar bolnice za najmanje 15% tijekom prvih pet godina nakon implementacije projekta.
- Povećanje energetske efikasnosti bolnice, što će rezultirati smanjenjem operativnih troškova i unapređenjem uvjeta rada.
- Povećana svijest među zaposlenicima o važnosti očuvanja energije i smanjenja troškova, što će dugoročno pridonijeti održivijem poslovanju bolnice.
- Povećana održivost i smanjenje ekološkog otiska bolnice, što će dodatno ojačati njezinu reputaciju kao odgovornog zdravstvenog pružatelja.

7.4. Ulaganje u inovativne projekte: Pametna bolnica

Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice planira implementirati projekt "Pametna bolnica" s ciljem unaprjeđenja digitalne infrastrukture bolnice. Ovaj projekt uključivat će automatizaciju sustava naručivanja pacijenata, digitalno vođenje medicinskih kartona te uvođenje telemedicinskih usluga. Time se želi postići digitalizacija poslovanja bolnice i unapređenje pristupa pacijenata zdravstvenim uslugama.

Aktivnosti:

- Uvođenje automatiziranog sustava naručivanja pacijenata.
- Implementacija elektroničkog vođenja medicinskih kartona.
- Razvoj i implementacija telemedicinskih usluga.

Očekivani rezultati:

- Povećana učinkovitost zdravstvenih usluga.
- Smanjenje administrativnog opterećenja i unapređenje komunikacije s pacijentima

7.5. Ulaganje u lječilišni turizam i razvoj novih sadržaja

Novi kapitalni projekt uključuje izgradnju "Svijeta sauna - Aquae lasae" s ciljem proširenja ponude zdravstvenog i wellness turizma. Planira se rekonstrukcija dijela postojećeg bazenskog kompleksa te uvođenje novih atrakcija poput sauni i wellness sadržaja. Ova inicijativa usmjerena je na privlačenje šire populacije gostiju, od obitelji do profesionalnih sportaša, čime će se obogatiti turistička ponuda Varaždinskih Toplica.

Aktivnosti:

- Rekonstrukcija dijela postojećeg bazenskog kompleksa.
- Uvođenje novih wellness sadržaja, uključujući različite tipove sauni.
- Razvoj promotivnih kampanja usmjerenih na ciljne skupine.

Očekivani rezultati:

- Povećan broj gostiju u Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice i veći prihod od zdravstvenog turizma.
- Pozicioniranje bolnice kao regionalnog lidera u wellness i zdravstvenom turizmu.
- SBVZT će u nadolazećem razdoblju 2025-2029. nastaviti provoditi ambiciozne projekte u cilju modernizacije, proširenja i unaprjeđenja svojih kapaciteta. Očekuje se da će ulaganja u obnovu kulturne baštine, proširenje rehabilitacijskih usluga i pametne tehnologije omogućiti bolnici značajnu konkurentnost na tržištu zdravstvenog turizma, kao i dugoročni održivi rast.

7.6. Ulaganje u napredne rehabilitacijske tehnologije

Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice nedavno je značajno unaprijedila svoje kapacitete otvaranjem novog Nacionalnog rehabilitacijskog centra za osobe s bolestima i oštećenjima kralježnične moždine. Ovaj centar postavio je čvrste temelje za razvoj robotike, najmodernijeg pristupa rehabilitaciji koji pruža nevjerojatne mogućnosti za napredak u liječenju i oporavku pacijenata s ozbiljnim neurološkim oštećenjima.

Međutim, bolnica ne planira stati na ovim dostignućima. U sklopu svog strateškog plana za budućnost, bolnica će nastaviti investirati u nabavu najsuvremenije opreme, koja će omogućiti neprekidno usklađivanje s najnovijim tehnološkim dostignućima u području medicinske rehabilitacije. Ova dodatna oprema uključivat će napredne robotizirane sustave za rehabilitaciju, sofisticirane dijagnostičke alate te inovativne tehnologije za personalizirane terapije, čime će bolnica osigurati da njeni pacijenti uvijek imaju pristup najnovijim i najučinkovitijim metodama liječenja.

Svi ovi naponi imaju za cilj učvrstiti poziciju Specijalne bolnice Varaždinske Toplice kao lidera u području rehabilitacije, pružajući pacijentima vrhunske usluge i rezultate. Kroz stalnu modernizaciju i inovaciju, bolnica će nastaviti pružati iznimnu njegu, pružajući pacijentima mogućnost da se oporave i poboljšaju kvalitetu svog života uz pomoć najnovijih dostignuća u medicini.

7.7. Poticanje kreativnih projekata za obogaćivanje turističke ponude

U cilju stalnog unapređenja i diversifikacije turističke ponude Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice, planira se ostaviti prostor za razvoj različitih kreativnih i inovativnih projekata. Ovi projekti usmjereni su na obogaćivanje i proširenje turističkih sadržaja i aktivnosti koje bolnica nudi svojim posjetiteljima.

Aktivnosti:

- Pokretanje inicijativa za kreativne projekte omogućit će razvoj tematskih i specijaliziranih turističkih programa koji uključuju kulturne, edukativne i wellness aktivnosti.
- Suradnja s lokalnim i međunarodnim partnerima uključivat će angažman lokalnih umjetnika, kulturnih organizacija i stručnjaka iz turističkog sektora u stvaranju inovativnih programa i događanja.
- Evaluacija i adaptacija ponude podrazumijeva redovno praćenje trendova i preferencija posjetitelja kako bi se turistička ponuda mogla pravovremeno prilagoditi i unaprijediti.

Očekivani rezultati:

- Proširena i obogaćena turistička ponuda bolnice koja privlači različite demografske skupine.
- Povećanje zadovoljstva posjetitelja i bolja prepoznatljivost bolnice kao turističke destinacije.
- Stvaranje dodatne vrijednosti za lokalnu zajednicu kroz suradnju i promociju lokalne kulture i umjetnosti.

7.8. Razvoj kompetencija i znanja zdravstvenih i nezdravstvenih radnika

Razumijevanje i usavršavanje stručnih kompetencija ključno je za održavanje visoke kvalitete zdravstvenih usluga i optimizaciju poslovnih procesa. Ovaj dio plana usmjeren je na razvoj i unapređenje znanja i vještina zdravstvenih i nezdravstvenih radnika kroz kontinuirano obrazovanje i profesionalni razvoj.

Aktivnosti:

- Redovito organiziranje edukacija i stručnih usavršavanja omogućit će svim zaposlenicima pristup najnovijim medicinskim tehnikama, administrativnim postupcima i vještinama komunikacije s pacijentima.
- Uvođenje certificiranih programa i tečajeva bit će ostvareno razvijanjem suradnje s vanjskim institucijama, čime ćemo zaposlenicima osigurati potrebne certifikate za njihov profesionalni razvoj.
- Poticanje međusobne suradnje i razmjene znanja održavanjem internih radionica i sastanaka stvorit će platformu za razmjenu iskustava i najboljih praksi među zaposlenicima.

Očekivani rezultati:

- Unaprijeđena stručnost i motivacija zaposlenika rezultirat će višom kvalitetom zdravstvene skrbi i učinkovitijim poslovanjem.
- Veće zadovoljstvo zaposlenika proizaći će iz profesionalnog razvoja i priznanja njihovih postignuća, što će doprinijeti jačanju timske kohezije.
- Stvaranje kompetentnog i fleksibilnog tima osigurat će spremnost na prilagodbu novim izazovima i tehnologijama u zdravstvenom sektoru.

8. Zaključak

Strateški plan Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice za razdoblje 2025.-2029. obuhvaća ključne aspekte razvoja bolnice, s naglaskom na modernizaciju, proširenje usluga i jačanje pozicije na tržištu zdravstvenog turizma. Ovaj plan predviđa dugoročnu strategiju za jačanje kvalitete skrbi, tehnološku inovaciju, poboljšanje infrastrukture te financijsku i ekološku održivost.

Uvod pruža pregled povijesnog i strateškog značaja bolnice, ističući njenu ulogu kao vodeće ustanove u Hrvatskoj za medicinsku rehabilitaciju.

Misija i vizija naglašavaju posvećenost bolnice pružanju visokokvalitetne zdravstvene zaštite, uz kontinuirano poboljšanje zdravlja pacijenata i stvaranje radnog okruženja u kojem su zaposlenici zadovoljni i motivirani.

SWOT analiza oslikava trenutačno stanje bolnice, identificirajući njene snage (prirodni resursi, povijest, stručnost kadra), slabosti (opremljenost objekata, ovisnost o domaćim gostima), prilike (rast zdravstvenog turizma, europski standardi), i prijetnje (konkurencija, ekonomska situacija). Analiza pomaže oblikovati strateški pristup prema maksimiziranju prilika i minimiziranju prijetnji.

Opći ciljevi obuhvaćaju ključna područja razvoja bolnice, uključujući poboljšanje kvalitete zdravstvene skrbi, edukaciju osoblja, tehnološka unapređenja, financijsku održivost i ekološku održivost.

Posebni ciljevi definiraju konkretne korake za unapređenje specijaliziranih rehabilitacijskih programa, digitalizaciju procesa, otvaranje novih djelatnosti, povećanje međunarodne suradnje te optimizaciju upravljanja kapacitetima.

Kapitalna ulaganja predviđaju projekte usmjerene na unaprjeđenje smještajnih kapaciteta, očuvanje kulturne baštine (projekt "Stari grad"), digitalnu transformaciju kroz projekt "Pametna bolnica" te proširenje turističke ponude putem izgradnje novih wellness i zabavnih sadržaja.

Zaključno, plan za razdoblje 2025.-2029. postavlja temelj za dugoročni razvoj Specijalne bolnice Varaždinske Toplice, s fokusom na modernizaciju, inovacije, kvalitetu usluga te pozicioniranje bolnice kao lidera u zdravstvenom turizmu.

Predsjednik Upravnog vijeća:

mr.sc. Alen Kunac



