



VARAŽDINSKE TOPLICE

— BOLNICA HOTEL SPA —

SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU
VARAŽDINSKE TOPLICE

Upravno vijeće

Varaždinske Toplice, 08.11.2024.

Broj: 01-1311/6-2024.

Temeljem članka 16. Statuta Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice, a na prijedlog ravnatelja, Upravno vijeće je na 10. (hitnoj) sjednici održanoj dana 08.11.2024. godine donijelo sljedeći:

**PLAN I PROGRAM RADA
SPECIJALNE BOLNICE ZA MEDICINSKU
REHABILITACIJU VARAŽDINSKE TOPLICE
ZA 2025. GODINU**

UVODNO O USTANOVU

Sjedište

Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice nalazi se na adresi Trg sv. Martina 1, u samom srcu Varaždinskih Toplica. Ova ustanova je smještena u jednom od najstarijih i najvećih hrvatskih toplica, čija povijest datira još iz rimskih vremena. Varaždinske Toplice su prepoznate kao turističko odredište s uglednom specijalnom bolnicom za medicinsku rehabilitaciju.

Mjesto se izdiže na južnoj padini Topličke gore i prostire se na sedrenim terasama oko termalnih izvora na nadmorskoj visini od 203 metra. Ova regija obiluje prirodnim ljekovitim čimbenicima, uključujući termalnu vodu obogaćenu sumporom i peloidom, što je čini idealnom za medicinsku rehabilitaciju i wellness usluge.

Nedavna geološka istraživanja koja je provodio dr. Šimunić otkrila su da termalni izvori u Varaždinskim Toplicama nisu post-vulkanskog porijekla, kako se ranije mislilo. Umjesto toga, radi se o povratnoj (vodoznoj, neptunskoj) vodi koja zadržava svoj sastav u podzemlju tisućama godina. Ova voda izvire na južnim padinama Topličke gore i karakterizira je temperatura od 58 stupnjeva Celzijusa.

Geografski smještaj Varaždinskih Toplica također pruža znatnu prometnu prednost, budući da se nalazi uz glavni prometni pravac, autocestu Zagreb-Budimpešta. Ova izvanredna prometna povezanost čini Varaždinske Toplice izuzetno pristupačnima pacijentima i posjetiteljima. Osim toga, udaljenost do zračne luke Zagreb iznosi tek nešto više od pola sata vožnje automobilom zbog blizine autoceste. Također, Varaždinski aerodrom pruža dodatnu mogućnost za brzo i učinkovito povezivanje s drugim dijelovima regije, koja još nije dovoljno iskorištena. S ovim geografskim prednostima, Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice ostaje izvrsno pozicionirana za pružanje kvalitetne zdravstvene skrbi i wellness usluga svojim pacijentima.

Povijesni razvoj

Varaždinske Toplice, kako naselje, tako i lječilište, obiluju bogatom poviješću koja seže unatrag tisućama godina. Prema rimskim izvorima, ovaj prostor bio je naseljen još u 3. stoljeću pr. Kr. od strane ilirskog plemena Jasi. Ovo mjesto duguje svoje ime - Aquae Iasae - toj antičkoj epohi, gdje je postalo značajno zdravstveno, kulturno i gospodarsko središte provincije Gornje Panonije.

U antičkim vremenima, car Konstantin Veliki naložio je obnovu Toplica nakon provale Gota. Tada je već donesena odluka da se ovdje održavaju sajmovi svake nedjelje tijekom cijele godine.

U srednjem vijeku, Toplice se prvi put spominju u 12. stoljeću, u ispravi kralja Bele III, kojom su darovane Zagrebačkom Kaptolu. Od tog trenutka pa sve do 1945. godine, Kaptol je ostao vlasnikom tog posjeda i kupališnog lječilišta. Krajem 17. stoljeća, nakon što je nestala turska opasnost, tadašnja utvrda preuređena je u barokni dvorac - stari grad, koji je postao popularno odredište za ugledne goste. Krajem 18. stoljeća izgrađeno je zidano kupalište, koje je nazvano Konstantinov dom.

Tijekom 19. i početkom 20. stoljeća, pa sve do Prvog svjetskog rata, Toplice su intenzivno razvijane i stekle su europski ugled. Godine 1920., Kaptol je sklopio ugovore s liječnicima iz Varaždina koji su nadzirali kupalište tijekom sezone. Godine 1832., Toplice su dobile stalne liječnike, a od tada se može pratiti kontinuirani razvoj zdravstvene službe u Varaždinskim Toplicama. Prvi stalni liječnik bio je dr. J. K. Schlosser, dok je dr. Aleksije Rakovac preuzeo tu ulogu 1869. godine. U to vrijeme, bečki profesor Hauer izvršio je prvu kvantitativnu analizu termalne vode, a rezultate je 1869. godine objavio Ivan Krstitelj Tkalić u svom djelu "*Sumporne toplice kod Varaždina u Hrvatskoj*".

Početak Prvog svjetskog rata zatekao je lječilište Varaždinske Toplice u punoj sezoni, ali su zbog ratnih okolnosti lječilišni objekti brzo ispražnjeni, a u najveći od njih, Konstantinov dom, smještena je vojna

bolnica. Tako je privremeno započela bolnička djelatnost u Varaždinskim Toplicama, koja je postala stalna tek 50 godina kasnije.

Godine 1946., lječilište je prešlo pod nadležnost Ministarstva zdravlja NRH, a 1952. godine proglašeno je ustanovom pod imenom Kupališno lječilište Varaždinske Toplice.

Godine 1963., ova ustanova je preoblikovana u Bolnicu za reumatske bolesti i medicinsku rehabilitaciju. Kako bi se kompletirala ponuda, 1964. godine izgrađen je otvoreni bazen za kupanje, a 1966. godine potpuno rekonstruirana hidroterapija, koja je ponovno obnovljena 2004. godine. Godine 1973., izgrađen je novi hotel TERME, a 1982. godine hotel Minerva. Oba tadašnja hotela danas su dio Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju i pružaju smještajne kapacitete.

Od tada do danas, razvoj turizma u Varaždinskim Toplicama gotovo je isključivo povezan s radom Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju.

Resursna osnova

Resursna osnova Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice ključna je za dvomilenijsko liječenje ovim prirodnim faktorima. I današnja bolnica, unatoč primjeni najnovijih metoda liječenja u rehabilitacijskoj medicini, snažno se oslanja na svoju čuvenu termomineralnu vodu i peloid.

Termalno vrelo nalazi se u parku na nadmorskoj visini od 203 metra. U 18. stoljeću, ovdje je izgrađena plitka kaptaža, gdje se voda prirodnim padom preusmjeravala do kupališta putem zidanih kanala. Početkom 1962. godine izvršena je rekaptaza, omogućivši uzimanje termalne vode iz dubljih slojeva, dok su stari bunari bili zatvoreni.

Od travnja 2018. godine, bolnici je, temeljem nove vodopravne dozvole, dozvoljeno crpljenje termalne vode u količini do 450.000 m³ godišnje, odnosno do 25 litara u sekundi. Ova voda koristi se isključivo u svrhu liječenja i medicinske rehabilitacije te za grijanje objekata u vlasništvu bolnice. Dozvola ostaje važeća do 2033. godine.

Zahvaćanje vode izvodi se iz više bušotina dubine oko 50 metara, smještenih u arheološkoj zoni u parku. Osim za terapijske svrhe, višak topline od termalne vode koristi se za grijanje dijela bolničkog kompleksa te za zagrijavanje sanitarne vode.

Nažalost, od 1965. godine, kada je Zdravstveni fond prestao financirati liječenje prirodnim faktorima, geotermalnoj vodi Varaždinskih Toplica, koja je prema balneološkoj analizi "mineralna kalcijeva-natrijeva-hidro-karbonatna-sulfatna, sumporna hipertermalna voda s temperaturom od 58°C", nije priznata ljekovitost, osim njenog toplinskog učinka. Ovo je predstavljalo značajan gubitak za Toplice. Osim geotermalne vode, u liječenju se koristi peloid - ljekovito blato, koje se izvlači iz nalazišta Košćevec i nakon posebnih tehnoloških obrada primjenjuje u terapiji i liječenju.

Tehnološki sustav korištenja geotermalne vode povezan je s fizikalnom terapijom, smještajnim kapacitetima i ugostiteljstvom te rekreacijom. U okviru bolnice izdvojene su tehnološko-organizacijske cjeline, uključujući objekte poput "Minerve," "Terma," "Konstantinovog doma," "Lovrine kupelji," zgradu stručnih službi, "Starog grada" i "Pučke kupelji."

Upravljanje ovim tehnološkim sustavom i njegovo održavanje od ključnog su značaja za kontinuirani rad bolnice. Svaki prekid u radu ovog sustava može imati ozbiljne posljedice, stoga se održava kontinuitet tehnološke dokumentacije, obučava osoblje i provode stalne edukacije.

U sastavu bolnice nalazi se i lječilišni park-perivoj, koji je 1963. godine zaštićen kao spomenik vrtne arhitekture. Površina perivoja iznosi 5,2 hektara, a njegova arheološka zona predstavlja značajnu spomeničku cjelinu.

Također, bolnica posjeduje nekoliko manjih parcela zemljišta i nekretnina, pri čemu zemljište uz "Vilu Gajer" ima veliki potencijal za razvoj.

Sažetak djelokruga rada

Specijalna bolnica obavlja djelatnosti bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite u djelatnosti fizikalne medicine i rehabilitacije.

U okviru djelatnosti bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite, pojedine djelatnosti specijalističko-konzilijarnog liječenja, kao i nezdravstvene djelatnosti koje se u manjem opsegu ili uobičajeno obavljaju uz djelatnost bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite, određuju se rješenjem Ministarstva zdravstva.

Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice može obavljati znanstveno-nastavnu djelatnost uz suglasnost Ministarstva zdravstva.

Osim osnovne djelatnosti Specijalna bolnica može uz prethodnu suglasnost Ministarstva zdravstva pružati zdravstvene usluge u turizmu te obavljati djelatnost ugostiteljstva, turizma i trgovine, odnosno poslove za koje ima odobrenje sukladno posebnom propisu.

Misija

Misija Specijalne bolnice Varaždinske Toplice je obavljati zdravstvenu djelatnost, tj. djelatnost od interesa za Republiku Hrvatsku koja se obavlja kao javna služba i koju po stručno-medicinskoj doktrini i uz uporabu medicinske tehnologije obavljaju zdravstveni radnici pri pružanju zdravstvene zaštite, pod uvjetima i na način propisan Zakonom o zdravstvenoj zaštiti. U širem smislu, misija je zaštititi, očuvati i unaprijediti zdravlje stanovništva koje koristi usluge Specijalne bolnice Varaždinske Toplice kroz dijagnosticiranje, liječenje i rehabilitaciju bolesnika, te kroz zaštitu javnozdravstvenog interesa, rano prepoznavanje rizika bolesti i sprječavanja bolesti. Obzirom na specifičnosti zdravstvene djelatnosti koju obavlja, misija Specijalne bolnice Varaždinske Toplice je i pružanje medicinske preventive i dijagnostike u sprječavanju nastanka kroničnih bolesti kroz usluge zdravstvenog turizma i ugostiteljstva.

Vizija

Korisnici usluga Specijalne bolnice Varaždinske Toplice bit će unaprijeđenog zdravlja i kvalitete života, a u slučaju bolesti bit će brzo i učinkovito zbrinuti, u skladu s najboljom medicinskom praksom i etičkim načelima. Bit će zadovoljni pruženim uslugama i opunomoćeni za preuzimanje aktivne brige za vlastito zdravlje. Djelatnici Specijalne bolnice Varaždinske Toplice bit će zadovoljni svojim poslom i motivirani za rad. Specijalna bolnica Varaždinske Toplice će svoje djelatnosti obavljati djelotvorno i odgovorno, vodeći računa o troškovima učinkovitosti i kvaliteti pružanja zdravstvene zaštite i ostalih usluga.

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

Organizacijska struktura utvrđena je Statutom Bolnice i drugim zakonskim propisima i čine ih: Upravno vijeće, ravnatelj, zamjenik ravnatelja, pomoćnik ravnatelja za kvalitetu, pomoćnik ravnatelja za sestrinstvo – glavna sestra bolnice, pročelnik službe za stacionarnu medicinsku rehabilitaciju, pročelnik službe poliklinike, dijagnostike i fizikalne terapije, rukovoditelji službe za ugostiteljstvo i zdravstveni turizam, voditelji Odjela, Stručno vijeće, Stručni kolegiji, Etičko povjerenstvo, Povjerenstvo za lijekove, Povjerenstvo za kvalitetu, Povjerenstvo za unutarnji nadzor.

Zdravstvenom djelatnosti upravlja Ravnatelj ili Zamjenik ravnatelja (ovisno o tome tko je od njih zdravstvene struke).

Jedinicom za sestrinstvo, njegu, higijenu, i prehranu rukovodi Pomoćnik za sestrinstvo – glavna sestra bolnice kao i Odsjekom za prijem i otpust pacijenata, Odsjekom bolničke kuhinje i Odsjekom za higijenu bolničkih prostora.

Jedinicom za kvalitetu zdravstvene zaštite rukovodi Pomoćnik za kvalitetu.

Službom stacionarnog liječenja i medicinske rehabilitacije rukovodi Pročelnik službe.
Službom poliklinike, dijagnostike i fizikalne terapije rukovodi Pročelnik službe.
Odjelima i jedinicama zdravstvene djelatnosti rukovode voditelji odjela, a Odjelom fizikalne terapije rukovodi Voditelj odjela fizikalne terapije – glavni fizioterapeut bolnice.
Službama i odjelima nezdravstvenih djelatnosti upravlja Ravnatelj (ukoliko je nezdravstvene struke) odnosno zamjenik ravnatelja (ukoliko je nezdravstvene struke)
Službom za ugostiteljstvo i zdravstveni turizam rukovodi Rukovoditelj službe.
Stručnom službom rukovodi Rukovoditelj službe.
Odjelima nezdravstvene djelatnosti rukovode voditelji odjela.
Odsjecima rukovode voditelji odsjeka.

Zdravstvenu djelatnost u Bolnici obavljaju slijedeće ustrojstvene jedinice:

A) Jedinica za kvalitetu zdravstvene zaštite:

1. Odjel za znanost, nastavu i razvoj ljudskih resursa
- 1.1. Odsjek za kontrolu bolničkih infekcija

B) Jedinica za sestrinstvo, njegu, higijenu i prehranu:

1. Odsjek za prijem i otpust pacijenata
2. Odsjek bolničke kuhinje
3. Odsjek za higijenu bolničkih prostora

C) Služba stacionarnog liječenja i medicinske rehabilitacije

1. Odjel za rehabilitaciju spinalnih bolesnika
2. Odjel za rehabilitaciju neuroloških bolesnika
3. Odjel za rehabilitaciju traumatoloških i ortopedskih bolesnika
4. Odjel za opću fizikalnu medicinu i rehabilitaciju I Terme (OFMR I)
5. Odjel za opću fizikalnu medicinu i rehabilitaciju II Terme (OFMR II)
6. Odjel za reumatološku i balneološku rehabilitaciju (Lovrina kupelj)
7. Odjel za preventivnu medicinu i medicinski turizam (Minerva)

D) Služba poliklinike, dijagnostike i fizikalne terapije:

1. Odjel poliklinike sa sljedećim ordinacijama:

- 1.1. Ordinacija fizikalne medicine 1
- 1.2. Ordinacija fizikalne medicine 2
- 1.3. Ordinacija fizikalne medicine 3
- 1.4. Ordinacija fizikalne medicine 4
- 1.5. Reumatološka ordinacija
- 1.6. Dječja fizijatrijska ordinacija
- 1.7. Neurološka ordinacija
- 1.8. Internistička ordinacija
- 1.9. Ortopedska ordinacija

2. Odjel fizikalne terapije:

- 2.1. Kineziterapija Dom I
- 2.2. Hidroterapija Terme
- 2.3. Elektroterapija Terme
- 2.4. Kineziterapija Minerva
- 2.5. Elektroterapija Minerva
- 2.6. Hidroterapija Minerva
- 2.7. Minerva Medica
- 2.8. Kineziterapija za djecu

3. Odjel bolničke ljekarne

4. Odjel laboratorijske dijagnostike

5. Odjel za RTG, UZV i ostalu dijagnostiku:

- 5.1. Ordinacija za RTG dijagnostiku i denzitometriju
- 5.2. Ordinacija za UZV dijagnostiku

- 5.3. Ordinacija za EMNG dijagnostiku
- 5.4. Ordinacija za izokinetiku
- 5.5. Ordinacija za urodinamiku
- 6. Odjel suradnih medicinskih djelatnosti**
 - 6.1. Ambulanta za logopediju
 - 6.2. Ambulanta za kliničku psihologiju
 - 6.3. Ambulanta za defektologiju
 - 6.4. Ambulanta za nutricionističko savjetovanje
 - 6.5. Radna terapija

E) OSTALI POSLOVI UNUTAR ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI

- 1. Jedinica za centralno naručivanje pacijenata

Nezdravstvenu djelatnost te ostale poslove unutar nezdravstvene djelatnosti u Bolnici obavljaju se slijedeće ustrojstvene jedinice:

A) Služba za ugostiteljstvo i zdravstveni turizam

- 1. **Odjel prijema i smještaja domaćinstva**
 - 1.1. Odsjek prijema i smještaja
 - 1.2. Odsjek domaćinstva
- 2. **Odjel prehrane i usluživanja**
 - 2.1. Odsjek kuhinje (prehrane) Minerva
 - 2.2. Odsjek usluživanja
- 3. **Odjel zdravstvenog turizma i marketinga**
 - 3.1. Odsjek marketinga i prodaje
 - 3.2. Odsjek rekreacijskih i sportskih sadržaja
 - 3.3. Odsjek trgovine

B) Stručna služba

- 1. **Odjel ekonomsko- financijskih poslova**
 - 1.1 Odsjek računovodstveno-financijskih poslova
 - 1.2 Odsjek za plan, analizu i izvješćivanje
- 2. **Odjel općih, pravnih i kadrovskih poslova**
 - 2.1. Odsjek pravnih i kadrovskih poslova
 - 2.2. Odsjek obračuna plaća
- 3. **Odjel tehničko uslužnih poslova**
 - 3.1. Odsjek održavanja građevina, okoliša i gospodarenje otpadom
 - 3.2. Odsjek elektrostrojarskog i energetskog održavanja
 - 3.3. Odsjek voznog parka
 - 3.4. Odsjek za pranje i održavanje rublja
 - 3.5. Odsjek zaštite na radu i protupožarne zaštite
- 4. **Odjel nabave, skladišta i naplate potraživanja**
 - 4.1. Odsjek nabave
 - 4.2. Odsjek skladišta

C) Ostali poslovi unutar nezdravstvene djelatnosti

- 1. Jedinica za projekte, IT podršku i centralni upravljački susta

STRATEŠKI CILJEVI

Strateški ciljevi Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice i ključni pokazatelji ostvarivanja tih ciljeva:

- a) Poboljšana dostupnost zdravstvene zaštite

Ključni pokazatelji: broj završenih pacijenata u ustanovi povećati za 10%, liste čekanja smanjiti za 10%.

- b) Osigurana održivost pružanja zdravstvene zaštite

Ključni pokazatelji: ustanova će povećanjem limita HZZO-a i pronalaženjem novih izvora stvaranja prihoda uz racionalno korištenje svih resursa osigurati pozitivno poslovanje i poboljšati likvidnost ustanove, prosječnu popunjenost postelja uspostaviti na 90-100%.

Ključni pokazatelji: razvoj bolnice kroz uvođenje novih metoda liječenja, edukacijom osoblja i podizanjem kvalitete rada, poticanje novih specijalizacija i subspecijalizacija, poticanjem djelatnika na stručno usavršavanje kako bi bili u korak sa strukom i inovativnim metodama liječenja.

ANALIZA SNAGA, SLABOSTI, PRILIKA I PRIJETNJI

Snage i slabosti su elementi s pozitivnim, odnosno negativnim predznakom ili utjecajem, a odnose se na sam objekt analize. Prilike i prijetnje imaju pozitivan, odnosno negativan predznak ili utjecaj, a odnose se na sve ono što čini okruženje objekta analize.

SWOT ANALIZA

SNAGE	SLABOSTI
– prirodni ljekoviti resursi (termalna voda i ljekovito blato) – klimatske pogodnosti za cjelogodišnji turizam – povoljan geoprometni položaj u odnosu na emitivna tržišta – tradicija zdravstvenog turizma još iz doba Rimljana te bogata povijest vezana uz razvoj toplica oko izvora termalne vode – stručnost medicinskog i lječilišnog osoblja – ekološka očuvanost destinacije – konkurentne cijene – cjelogodišnje poslovanje zdravstvenog turizma	– niska kategorizacija i opremljenost objekata za pružanje usluga zdravstvenog turizma – ispreplitanje nadležnosti turizma i zdravstva – nedostatak strategije razvoja i profiliranja u destinaciju zdravstvenog turizma – ovisnost o domaćim gostima – slabo razvijena lokalna turistička infrastruktura i sadržaji koji upotpunjuju ponudu – prevelika ovisnost lječilišta i specijalne bolnice o sustavu HZZO-a – ograničena nacionalna promocija važnosti zdravstvenog turizma – nedovoljan sustav poticaja i znanja za razvoj zdravstveno-turističke ponude
PRILIKE	PRIJETNJE
– rast potražnje i novih tržišta zdravstvenog turizma	– relativna blizina konkurencije sa višim nivoom usluga nego što je to slučaj kod nas

– starenje populacije (najčešći korisnici te vrste usluga) – povećanje kvalitete usluga zdravstvenog turizma – novi proizvodi koji se koriste u terapijama i/ili kozmetičkim tretmanima – povezanost zdravstva s drugim specifičnim oblicima turizma – interes stranog kapitala za ulaganje u tu vrstu turizma – uvođenje europskih standarda – sredstva iz EU fondova	(Mađarska, Slovenija, Austrija, Italija, Švicarska) – nedostatak vlastitih izvora sredstava za velike investicijske projekte – spora prilagodba turističkim promjenama na turističkom tržištu – ekonomska situacija u zemlji – pandemije i ekonomske krize – geopolitička situacija (Ukrajina, Rusija, Izrael, Palestina) – brzi razvoj tehnologije zahtijeva stalne visoke investicije i prilagodbe informatizaciji / digitalizaciji – nedostatak suradnje javnog i privatnog sektora
--	--

OSVRT NA PRETHODNO RAZDOBLJE

Tijekom proteklih godina Uprava Bolnice pokrenula je **snažan investicijski ciklus**, i **započela s uređenjem svih smještajnih kapaciteta (objekata Bolnice) kroz pripremu i realizaciju tri projekta energetske obnove (EnO)**, a sve sa ciljem **podizanja kvalitete smještaja i usluga, uštede energije, te povećanja tržišne konkurentnosti i stvaranja novog vizualnog identiteta Bolnice**.

Navedene aktivnosti realizirane su kroz tri paralelno vođena projekta EnO (Projekti EnO Minerva, Projekt EnO skupa zgrada Terme – Konstatinov dom i projekt EnO Lovrine kupelji). Istodobno izvođenje radova kroz navedene projekte predstavljalo je ogroman izazov za Upravu Bolnice, ali i za izvođače i sve zaposlenike Bolnice, a stanje je dodatno zakomplicirala pandemija COVID 19 bolesti, koja nas prati protekle tri godine, a pretpostavka je da će u poslovnoj 2024. nestati. Usprkos tome projekti su uspješno okončani. Treba naglasiti da spomenuti projekti energetske obnove u ovom slučaju daleko nadilaze samu energetsku obnovu, obzirom da je kroz navedene projekte izveden cijeli niz pratećih radova koji su bili neophodni za osiguranje normalnog funkcioniranja objekata nakon obnove, budući da u same objekte (osim hidroterapije Terme), zadnjih četrdesetak godina nije bilo značajnijih ulaganja, a neki objekti kao npr. Lovrina kupelj bili su toliko devastirani da su bili pred zatvaranjem. I sam objekt Minerva nije bio u puno boljem stanju obzirom da od izgradnje objekta nije bilo značajnijeg uređenja.

Kroz navedene projekte u Bolnicu je investirano oko 150 mil. kuna, dijelom bespovratnih sredstava iz Operativnog programa „Konkurentnost i kohezija“, dijelom kroz sufinanciranje putem programa Ministarstva regionalnog razvoja i projekata EU, dijelom vlastitih kreditnih sredstva same Bolnice, a sve sukladno tadašnjim zahtjevima Osnivača.

Pored navedenih projekata, uspješno je proveden projekt „**Izgradnja i opremanje Nacionalnog centra za rehabilitaciju osoba sa ozljedama kralježnične moždine**“, kojim je izgrađen, u potpunosti opremljen i stavljen u funkciju dugi najavljivani tzv. Spinalni centar.

Radi se o investiciji visine 18.369.467,63 €, koja je, uz vlastito financiranje u iznosu od 770.532,73 €, financirana i s 11.015.993,10 € bespovratnih sredstava osiguranih kroz „Operativni program Konkurentnost i kohezija 2014.- 2020.“, te dodatnih 6.582.941,80 € osiguranih putem Ministarstva

zdravstva, temeljem Odluka o sufinanciranju projekta od strane Vlade RH iz 2020. godine i 2023. godine.

U zadnjih nekoliko godina kao i većina zdravstvenih ustanova u RH, Bolnica je suočena sa deficitom kadrova, posebno liječnika specijalista, medicinskih sestara, a u posljednje vrijeme i radnika u ugostiteljstvu (kuhari i konobari). Naime Pravilnikom nadležnog Ministarstva o specijalističkom usavršavanju liječnika, pojedine bolnice, posebno one u izvan većih gradova dovedene su u vrlo nezahvalan položaj, budući da su slijedom odredbi navedenog Pravilnika obveze koje završeni specijalisti imaju prema svojim matičnim ustanova minimalne, te je odljev liječnika nakon završene specijalizacije prema većim centrima znatan. Uz to, a radi nedovoljnog interesa liječnika naše Županije za specijalizacijama iz djelatnosti Bolnice znatan broj liječnika dolazi i na posao putuje iz Zagreba, gdje je potražnja za liječnicima specijalistima stalna i znatna.

Navedeno stanje pokušalo se i za sada uspjelo ublažiti **izradom nove sistematizacije i organizacije rada u Bolnici**, budući je to jedini alat koji Upravi stoji na raspolaganju, a putem kojega može barem djelomično utjecati na zadržavanje djelatnika i kroz dodatnu stimulaciju ih zadržati na radu u Bolnici.

Naime Uprava nema drugih mogućnosti utjecaja na primanja radnika, obzirom da je taj dio radnih odnosa reguliran nacionalnim propisima (Uredbom o plaćama, Uredbom o nazivima i koeficijentima radnih mjesta te Kolektivnim ugovorom za djelatnosti u zdravstvu.)

Kroz prethodno razdoblje **zanovljen je znatan dio opreme u svim djelatnostima Bolnice**, od ambulantnih terapija, bolničkih odjela, dijagnostike do opreme za ugostiteljstvo u što je uloženo više od 14 milijuna eura.

Novi Nacionalni rehabilitacijski centar za osobe s bolestima i oštećenjima kralježnične moždine postavio je novi standard u zdravstvu. Posebno ističemo **nabavu robotike koja predstavlja novo mjerilo u terapiji i rehabilitaciji osoba s bolestima i ozljedama kralježnične moždine.**

Navedena oprema obuhvaća:

- Robotski uređaj za rehabilitaciju donjih ekstremiteta
- Robotski uređaj za postupnu vertikalizaciju pacijenta s integriranom funkcionalnom električnom stimulacijom
- Mobilni uređaj za intenzivno vježbanje hoda u fazi rehabilitacije bolesnika s deficitom hoda

Ova tehnološka rješenja označavaju suštinsku promjenu u pristupu liječenju i rehabilitaciji pacijenata, postavljajući novi standard u skrbi za osobe s ozbiljnim oštećenjima kralježnične moždine. Njihova šira dostupnost i integracija u tretman znači da pacijenti dobivaju priliku za bolju rehabilitaciju, veću neovisnost i poboljšanu kvalitetu života.

Uveden je cijeli niz novih metoda i tehnika liječenja primjenjivih u rehabilitacijskoj medicini, te se sustavno poticalo i potiče se stručno usavršavanje i brojne edukacija putem seminara, stručnih domaćih i međunarodnih kongresa te posjeta drugim sličnim ustanovama u RH i izvan nje.

Protekle četiri godine sve aktivnosti i poslovanje Bolnice snažno je obilježila Pandemija COVID 19 bolesti, koja i dalje prijeti i te se različitim mjerama još i danas pokušava držati pod kontrolom.

Unatoč svim problemima i brojnim nelogičnostima sustava, Bolnica kontinuirano obavlja svoju djelatnost tako da sve službe kontinuirano rade u prilagođenim uvjetima poštujući propisane mjere.

U svrhu poboljšanja uvjeta i smanjenja rizika od širenje zaraze u Bolnici je proveden cijeli niz aktivnosti, vidljiv kroz reorganizaciju prostora, puteva komunikacije, rasporeda radnog vremena i rada osoblja.

Svugdje gdje su to prostorni uvjeti omogućavali terapijski postupci su disperzirani s ciljem poštivanja distance i ostalih epidemioloških mjera, definirani su putevi komunikacije da se potpuno izbjegne ili na najmanju mjeru svedu kontakti pojedinih kategorija pacijenata i osoblja (ambulantni i stacionarni pacijenti, pacijenti iz pojedinih objekata Bolnice i sl.). Pacijenti praktički sve procedure obavljaju na odjelu i u objektu na kojem su smješteni, dok je za postupke hidroterapije koje nije moguće izmjestiti (bazeni, kade i sl.) napravljen poseban raspored korištenja, da se minimalizira bilo kakav kontakt pojedinih skupina pacijenta ali i terapeuta.

Invazija Rusije na Ukrajinu, koja je započela 2022. donijela je nove izazove, pa je tako objekt „Lovrina kupelj“ po Nalogu ravnateljstva civilne zaštite Ministarstva unutarnjih poslova, a temeljem članka 3. i članka 27. Pravilnika o mobilizaciji i načinu rada operativnih sustava civilne zaštite (NN 69/16), mobiliziran radi organizacije prihvatnog centra i smještaja za izbjeglice pristigle iz područja Ukrajine zahvaćenih oružanim sukobima. Mobilizacija je stupila na snagu 28. veljače 2022., a traje još i danas.

CILJEVI U POSLOVNOJ 2025. GODINI TE NAREDNIM RAZDOBLJIMA

Iz prethodnog razdoblja jasno je da određene planirane aktivnosti nisu mogle biti realizirane u potpunosti, dok neke nisu ni započele. Stoga, pred Upravom Bolnice i u narednim razdobljima stoje brojni izazovi i zahtjevi. Kako bi Bolnica ostvarila svoje strateške ciljeve i osigurala stabilan razvoj, identificirano je nekoliko ključnih područja djelovanja:

1. Daljnje ulaganje u objekt Minerva

Projekt „Unaprjeđenje kvalitete smještaja i sadržaja hotela Minerva - Varaždinske Toplice“ odobren je u sklopu programa „Regionalna diversifikacija i specijalizacija hrvatskog turizma kroz ulaganja u razvoj turističkih proizvoda visoke dodane vrijednosti“, pod referentnom oznakom NPOO.C1.6.R1-I1.01-V3.0003, koji je dio Nacionalnog plana oporavka i otpornosti. Dana 20. ožujka 2024. godine, Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice potpisala je Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava s Ministarstvom turizma i sporta te Središnjom agencijom za financiranje i ugovaranje (SAFU). Projekt je trenutno u fazi provedbe i obuhvaća opsežnu rekonstrukciju i modernizaciju hotela Minerva, čime će se unaprijediti kvaliteta smještajnih kapaciteta i sadržaja hotela.

Nositelj projekta je Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice, dok je Varaždinska županija preuzela ulogu partnera. Planirano trajanje projekta je 24 mjeseca, a ukupna vrijednost kapitalnog projekta iznosi 17.240.000,00 eura s PDV-om. Od tog iznosa, 14.000.000,00 eura odnosi se na građevinske radove, 2.150.000,00 eura na nabavu medicinske i nemedicinske opreme, 160.000,00 eura na hortikulturno uređenje te 930.000,00 eura na nematerijalne troškove povezane s projektom.

Projektom rekonstrukcije i modernizacije hotela Minerva planira se značajno unaprijediti cjelokupni hotelski kompleks kako bi se povećala kvaliteta smještajnih kapaciteta i razina usluga te proširila ponuda zdravstvenih i turističkih sadržaja.

Projekt obuhvaća opsežna ulaganja u unutarnje prostore hotela, uključujući potpunu renovaciju dijela smještajnih kapaciteta te potpunu obnovu svih kupaonica u svim smještajnim jedinicama, čime će se osigurati visoki sanitarni standardi za goste.

U planu je i rekonstrukcija ulaznog prostora, recepcije, liftova, stubišta, hodnika, banketne dvorane, predvorja kongresne dvorane, restorana i kuhinje, koja će dobiti novu opremu i uređaje za još kvalitetnije ugostiteljske usluge. Planirana je i obnova kanalizacijskih i vodovodnih instalacija. Nadalje, projekt predviđa obnovu terapijske etaže, prilagođene specifičnim zdravstvenim i rehabilitacijskim potrebama gostiju.

U sklopu projekta renovirat će se i unutarnji i vanjski bazeni. Obnova bazenskog prostora uključuje povećanje vodenih površina, uređenje prostora za odmor, izradu prijamnog pulta, adaptaciju sanitarija i garderoba.

Hotelska infrastruktura proširuje se izgradnjom novog ugostiteljskog objekta brze prehrane uz vanjske bazene, što će dodatno obogatiti ponudu i privući širu publiku. Uz navedeno, projekt obuhvaća i uređenje okoliša, uključujući centralni trg s amfiteatrom, koji će biti uređen prema modernim estetskim i funkcionalnim standardima.

Jedan od ključnih segmenata ovog projekta je prilagodba hotela za osobe s invaliditetom, što će značajno poboljšati dostupnost i udobnost boravka. Dio smještajnih jedinica bit će prilagođene za osobe s invaliditetom. Dodatno, svlačionice će imati specijalizirane ležajeve za presvlačenje, a uputstva za korištenje sadržaja bit će izrađena i na Brailleovom pismu. Osoblje hotela proći će posebnu edukaciju kako bi se poboljšala usluga prema gostima s posebnim potrebama.

Cjelokupna obnova temelji se na održivim načelima, uključujući povećanje energetske učinkovitosti i smanjenje ekološkog otiska. Modernizacija, digitalna transformacija i obnovljivi izvori energije prilagodit će kompleks suvremenim potrebama, istodobno čuvajući njegov povijesni značaj.

Očekujemo da će završetak ovog projekta značajno unaprijediti kvalitetu smještaja i hotelskih sadržaja, čime će hotel Minerva dobiti kategoriju 4* prema Pravilniku o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine Hoteli.

2. Pokretanje Centra sportske medicinske rehabilitacije

Jedan od strateških ciljeva Bolnice je uspostava Centra sportske medicinske rehabilitacije, koji će omogućiti pružanje specijaliziranih usluga usmjerenih na sportaše i aktivne osobe. Ovaj centar imat će ključnu ulogu u privlačenju mlađih, radno aktivnih i platežno sposobnijih korisnika, čime će se proširiti ciljna skupina pacijenata.

U tijeku su pripremne aktivnosti koje uključuju stvaranje odgovarajućih prostornih, tehničkih i kadrovskih uvjeta. Uvođenje ovog novog sadržaja ne samo da će osnažiti ponudu Bolnice, već će omogućiti pružanje vrhunske rehabilitacijske usluge koja ima visok udio dodane vrijednosti. Postojeći interes za ovaj oblik medicinske rehabilitacije potvrđuje da će se Bolnica, zahvaljujući Centru, pozicionirati kao prepoznatljiva ustanova za sportsku rehabilitaciju, što će doprinijeti njenoj financijskoj stabilnosti i dugoročnom razvoju.

3. Formiranje Nacionalnog centra za rehabilitaciju osoba oboljelih od multiple skleroze (MS)

Bolnica nastavlja s aktivnostima usmjerenim na formiranje Nacionalnog centra za rehabilitaciju osoba oboljelih od multiple skleroze, što predstavlja važan iskorak u zdravstvenoj ponudi. Cilj ovog centra je pružiti specijalizirane usluge rehabilitacije pacijentima s multiplom sklerozom, okupljanjem multidisciplinarnog tima stručnjaka i stvaranjem odgovarajućih tehničko-materijalnih uvjeta.

Multipla skleroza je kompleksna bolest koja zahtijeva dugotrajnu rehabilitaciju, često uz specifične metode liječenja. Ova skupina pacijenata je dobro organizirana kroz Savez udruga oboljelih od MS-a, no trenutno su pacijenti disperzirani po različitim odjelima i toplicama. Kroz formiranje Nacionalnog centra, Bolnica planira objediniti ove pacijente u jedan objekt, omogućujući im pristup specijaliziranim tehnikama, uređajima i visoko educiranim kadrovima. Time će se osigurati bolja kvaliteta rehabilitacije, a Bolnica će postati prepoznatljiva po ovom specifičnom obliku zdravstvene skrbi.

4. Redefiniranje cijena usluga liječenja

S obzirom na trenutno financijsko okruženje, koje je prvenstveno određeno izrazito niskim cijenama zdravstvenih usluga od strane HZZO-a, dugoročno stabilno poslovanje i osiguravanje visokokvalitetnih usluga postaje izazovno. Otvaranjem novog Centra za rehabilitaciju povreda kralježnice, ovaj problem postao je još i izraženiji, jer troškovi liječenja najtežih pacijenata premašuju postojeće prihode po važećim cijenama HZZO-a.

Kako bi Bolnica mogla osigurati održivo poslovanje i kvalitetnu zdravstvenu uslugu, nužno je kroz dijalog s Ministarstvom zdravstva i HZZO-om redefinirati cijene usluga, osobito za najteže pacijente. Predloženo je redefiniranje cijene pojedinih dana bolničkog liječenja (DBL-ova) ili priznavanje dijela akutnih kreveta u rehabilitacijskoj medicini, što bi omogućilo financiranje kompleksnijih i zahtjevnijih tretmana. Prvi koraci u ovom smjeru već su poduzeti, a rješenje se nazire kroz nove modele financiranja.

5. Reorganizacija ugostiteljsko-turističke djelatnosti

Kako bi se iskoristio potencijal zdravstveno-turističkog tržišta, Bolnica planira reorganizaciju dijela kapaciteta objekta Minerva. Načelno se razmatra mogućnost formalnog izdvajanja ovog dijela poslovanja u zasebni pravni subjekt, najvjerojatnije trgovačko društvo u vlasništvu Bolnice. Takav pristup omogućio bi fleksibilnije poslovanje sukladno Zakonu o trgovačkim društvima, za razliku od sadašnjeg režima koji je podređen Zakonu o zdravstvenoj zaštiti.

Reorganizacija bi otvorila mogućnost komercijalizacije turističkih usluga unutar objekta Minerva, omogućavajući Bolnici da se bolje pozicionira na tržištu zdravstvenog turizma. Međutim, realizacija ovog cilja ograničena je propisima EU vezanim za energetska obnova, koji dopuštaju komercijalizaciju do najviše 20% kapaciteta objekta do 2026. godine.

6. Prenamjena slobodnih kapaciteta za smještaj starijih osoba

Nakon izgradnje i puštanja u funkciju novog objekta za rehabilitaciju spinalnih povreda, u postojećim objektima Bolnice stvorili su se slobodni kapaciteti. Ovi kapaciteti predstavljaju priliku za prenamjenu u objekt višeg standarda, koji bi bio namijenjen smještaju starijih osoba. Ova prenamjena uskladila bi se s važećim Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, a istovremeno bi otvorila novi izvor prihoda za Bolnicu kroz pružanje dugotrajne skrbi starijim osobama.

Ova aktivnost bi omogućila Bolnici da proširi svoju ponudu, koristeći postojeće resurse za pružanje usluga smještaja i skrbi koje su u visokom rastu potražnje, s obzirom na demografske trendove starenja populacije.

7. Racionalizacija poslovanja i proširenje usluga

Kako bi se osigurala financijska održivost, potrebno je kontinuirano raditi na racionalizaciji poslovanja, kako u zdravstvenom, tako i u turističko-ugostiteljskom segmentu. To uključuje optimizaciju radnih procesa, smanjenje troškova i povećanje prihoda, bez ugrožavanja kvalitete usluga koje Bolnica pruža.

Posebna pozornost bit će posvećena unutarnjoj reorganizaciji rada, s ciljem racionalizacije radnih mjesta i osiguravanja da svi radni procesi budu optimalno organizirani. Kontinuirano stručno usavršavanje medicinskog i nemedicinskog osoblja ključni je dio ove strategije, jer će omogućiti proširenje ponude usluga. Bolnica planira uvesti nove rehabilitacijske metode i usluge, što će dodatno ojačati njenu konkurentnost i atraktivnost na tržištu.

Sve ove aktivnosti zajedno čine temelj budućeg razvoja Bolnice te su ključne za njen dugoročni uspjeh i održivost. Izazovi su veliki, ali uz adekvatno planiranje i provedbu ovih mjera, Bolnica će biti spremna odgovoriti na potrebe svojih korisnika u nadolazećim godinama.

LJUDSKI RESURSI

Prioritet je zadržati postojeći liječnički kadar omogućavanjem specijalizacija i subspecijalizacija, stalnih edukacija i stručnog usavršavanja, te dodatnim nagrađivanjima prema rezultatima rada i zalaganja. Tijekom prethodnih godina dio liječnika koji su ostvarili pravo na starosnu mirovinu nastavili su raditi zaključivanjem ugovora o radu na određeno vrijeme. U prethodne dvije godine velik broj djelatnika ostvario je jedan od uvjeta za starosnu mirovinu. Prethodnih godina, a isto se djelomično očekuje i u poslovnoj 2025. godini, nije dosegnut maksimalni mjesečni limitiranih sredstava ugovoren sa HZZO-om što predstavlja veliki problem za financijsko poslovanje bolnice. Pokušati će se **dodatnim** angažmanom i novim zapošljavanjem djelatnika dostići maksimalan ugovoreni limit.

Bolnici ne nedostaje samo liječnika, nego i medicinskih sestara što bi bio i dugoročni plan za kadrovsko jačanje bolnice u brizi za pacijente. Uz medicinski kadar nedostaje i nezdravstvenih djelatnika (kuhara, konobara, tehničkog kadra), što je posljedica relativno niskih primanja koji su definirani uredbom o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama te temeljnim kolektivnim ugovorom i granskim kolektivnim ugovorom.

Cilj je unaprijediti kvalitetu i kvantitetu rada putem trajne edukacije i stručnih usavršavanja liječnika, medicinskih sestara i tehničara te ostalog zdravstvenog i nezdravstvenog osoblja, čime se unapređuje postojeće znanje i stječu nove vještine. Medicinsko osoblje je potrebno osposobljavati za nove dijagnostičko-terapijske postupke s naglaskom na one postupke koji ne iziskuju veće financijske troškove, a obogaćuju ponudu zdravstvenih usluga na korist naših pacijenata. Također je potrebno inzistirati na maksimalnom zalaganju i profesionalnom odnosu medicinskog i nemedicinskog osoblja prema pacijentima, uz istovremenu odgovornost za izvršene postupke.

Planiranje zapošljavanja

Politika zapošljavanja u 2025. godini vodit će se sukladno nalogu Ministarstva zdravstva kojim je za svako zapošljavanje na neodređeno vrijeme potrebna prethodna suglasnost Ministarstva, a prema dinamici odlazaka u mirovinu ili prekidu radnog odnosa u ustanovi po bilo kojoj osnovi.

Uvjete za odlazak u starosnu mirovinu sukladno čl. 112. Zakona o radu (NN 93/2014, 127/17, 98/19, 151/22) (Žene i muškarci: 65 godina života i 15 godina radnog staža) u 2025. godini ispunjava 5 zaposlenika.

PROGRAMI RADA PLANIRANI U 2025. GODINI

REDOVNI PROGRAM JAVNE USTANOVE U ZDRAVSTVU

OPIS PROGRAMA:

Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice u okviru svoje redovne djelatnosti pruža usluge bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite u djelatnosti fizikalne medicine i rehabilitacije, te pruža turističko ugostiteljske usluge.

- a) Bolnička i specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita – cilj programa je pružanje usluga svim korisnicima HZZO-a s područja cijele Hrvatske putem obveznog osiguranja (limita) i dopunskog osiguranja i naplaćenog pokrića sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite koju plaćaju sami osiguranici. Zdravstvenu zaštitu ostvaruju osnovnom uputnice ugovornog doktora primarne zaštite, a na temelju ugovornog odnosa zdravstvene ustanove s HZZO-om. Bolnička i specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita s dijagnostikom (RTG usluge, med. biokemijski laboratorij, EMNG, Centar zdravlja) pruža se korisnicima koji usluge podmiruju osobno, a koriste kompletne usluge bolničkog liječenja, pansiona, polupansiona, usluge fizikalne terapije.
- b) Turističko-ugostiteljske usluge – cilj programa je pružanje ugostiteljskih usluga (točenje pića, posluživanja, turističko-rekreativnih usluga). U smještajnom dijelu pružaju se usluge pansiona, polupansiona, noćenja, iznajmljivanja prostora. Korisnici dolaze u naše objekte u vlastitom angažmanu, putem turističkih agencija, raznih udruga i u najvećem dijelu koriste usluge smještaja i prehrane u kombinaciji s pružanjem fizikalnih terapija putem specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite.

PROCJENA I ISHODIŠTE POTREBNIH SREDSTAVA:

Za izvršenje aktivnosti sadržanih u ovom programu planirana su sredstva u iznosu kako slijedi:

AKTIVNOST	Naziv aktivnosti/projekta	Plan 2025.	Plan 2026.	Plan 2027.
A132001	Redovna djelatnost ustanova u zdravstvu	26.993.925,00	27.848.325,00	28.065.325,00
K132001	Investicijsko ulaganje - izgradnja objekata, nabava opreme	2.285.677,00	317.000,00	378.656,00
K132002	Informatizacija	50.500,00	40.000,00	40.000,00
T132001	Investicijsko i tekuće održavanje objekata i opreme	1.420.000,00	1.410.000,00	1.160.000,00
T132002	Otplata kredita	1.500.999,00	1.523.219,00	1.905.393,00
	Ukupno program:	32.433.824,00	31.321.267,00	31.732.097,00

a) Redovna djelatnost ustanova u zdravstvu

Za redovnu djelatnost ustanove planiraju se sredstva u visini 26.993.925,00 eura.

U rashodima za zaposlene uključene su naknade za zaposlene poput sredstava za božićnice i regres, dječje darove, jubilarne nagrade, Uskrsnice te ostala materijalna prava zaposlenima. U 2025. i 2026. planira se povećano zapošljavanje zbog odlaska većeg broja djelatnika u starosnu mirovinu. Planiraju se veći iznosi za materijale i energiju zbog trenda povećanja cijena na tržištu. U spomenutom planskom razdoblju planirane su maksimalne mjere štednje, racionalnog i kontroliranog trošenja sredstava, te prioriteta, nužna ulaganja. Aktivnost se financira iz prihoda za posebne namjene (izvor 43), vlastitih prihoda (izvor 31), donacija (izvor 61), pomoći EU (izvor 51), ostalih pomoći (izvor 52).

b) Investicijsko ulaganje - izgradnja objekata, nabava opreme

Za investicijsko ulaganje u izgradnju objekata i nabavu oprema planira se iznos u visini 2.285.677,00 eura, a odnosi se na nabavu postrojenja i opreme (uredskog namještaja, medicinske opreme, komunikacijske opreme, opreme za održavanje i zaštitu), dostavnog vozila te na dodatna ulaganja na građevinskim objektima. U odnosu na plan 2024. planirana sredstva veća su za 65,05%, od čega se najveći iznos odnosi na ulaganje u medicinski wellness čija planirana vrijednost iznosi 1.000.000,00 eura, Panoramski lift u vrijednosti 150.000,00 eura te izvedbu vanjske terase kafića Terme u vrijednosti 187.500,00 eura. Ostala oprema koja se planira nabaviti najvećim se dijelom odnosi na medicinsku opremu.

c) Informatizacija

U 2025. godini planirano je ukupno 50.500,00 € i to: ulaganje u računalne programe za unapređenje kvalitete postojećeg sustava te mogućih nadogradnji u svrhu poboljšanja sigurnosti, dostupnosti i povezanosti između postojećih programa u svrhu smanjenja lista čekanja te krajnje zadovoljstvo korisnika naših usluga, za navedenu nadogradnju planira se ulaganje u iznosu 31.250,00 €. Također, planira se iznos od 19.250,00 € za obnovu postojećih licenci te za buduće programe za čije korištenje je potrebna godišnja licenca.

Za 2026. i 2027. godinu planirani su programi za poboljšanje poslovanja te za obnovu postojećih licenci. Aktivnost se financira iz prihoda za posebne namjene (izvor 43) u iznosu 35.865,00 eura i vlastitih prihoda ustanove (izvor 31) u iznosu 14.635,00 eura.

d) Investicijsko i tekuće održavanje objekata i opreme

Za tekuće i investicijsko održavanje (T132001) u 2025. godini planirani iznos iznosi 1.420.000,00 €, a odnosi se na razne usluge tekućeg investicijskog održavanja na nivou Bolnice. Najznačajnija ulaganja u 2025. godini planirana su za adaptaciju Reumatološko balneološkog odjela u iznosu 506.500,00 eura, na postavljanje podnih obloga u bolesničkim sobama iznos od 32.500,00 eura, na održavanje raznih programa u iznosu 186.875,00 eura te ostala redovna održavanja. Aktivnost se financira iz vlastitih prihoda (izvor 31) u iznosu 523.675,00 eura i prihoda za posebne namjene (izvor 43) u iznosu 896.325,00 eura.

e) Otplata kredita

Kroz aktivnost T132002 prati se otplata glavnice za primljene kredite i zajmove od kreditnih i ostalih financijskih institucija, te otplata kamata.

Odlukom o davanju suglasnosti za preuzimanje obveza na teret sredstava za decentralizirane funkcije (klasa: 421-02/20-01/15, ur. broj: 2186/1-02/1-20-6 od 8. srpnja 2020. godine) predviđeno je da će se u proračunu Varaždinske županije za 2025. godinu osigurati 530.891,00 €. Temeljem iste suglasnosti planirani su isti iznosi i za 2026. i 2027. godinu. Preostala razlika do punog planiranog iznosa financirati će se iz vlastitih sredstava i iz prihoda za posebne namjene.

PROGRAMI U ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI IZNAD ZAKONSKOG STANDARDA

Nabava opreme i dodatna ulaganja u zdravstvene objekte

Od nabave opreme i dodatnih ulaganja u zdravstvene objekte planira se:

U 2025. godini nabava medicinske opreme – Robotski uređaj za neurorehabilitaciju gornjih ekstremiteta i šake

U 2026. i 2027. godini planira se nabava razne medicinske opreme.

Potreba za nabavom navedenog uređaja proizlazi iz potražnje za rehabilitacijom kod pacijenata s neurološkim oštećenjima, poput moždanog udara, traume ili bolesti koje utječu na pokretljivost ruku. Robotska tehnologija omogućuje precizno praćenje napretka pacijenata i prilagođavanje terapije njihovim individualnim potrebama, što ubrzava proces oporavka i značajno poboljšava funkcionalnost ekstremiteta.

PROCJENA I ISHODIŠTE POTREBNIH SREDSTAVA:

Za izvršenje aktivnosti sadržanih u ovom programu planirana su sredstva u iznosima kako slijedi:

R.b.	Naziv aktivnosti/projekta	Plan 2025.	Projekcija 2026.	Projekcija 2027.
A129008	Nabava opreme i dodatna ulaganja u zdravstvene objekte	111.875	250.000	400.000
	Ukupno program:	111.875	250.000	400.000

PROGRAM EUROPSKIH POSLOVA

Projekt obuhvaća ulaganje u povećanje kvalitete smještajnih kapaciteta kroz uređenje interijera 53 smještajnih jedinica što će rezultirati podizanjem kategorije hotela Minerve na 4*. Ulaganje u hotel Minerva obuhvaća i izmjenu strojarske tehnike bazena, uređenje prostora recepcije, lobija i glavnog restorana, te uvođenje wifi-a i Interneta u svim prostorijama kompleksa. Uz navedeno, ulaganjem su obuhvaćeni i ostali sadržaji u funkciji razvoja lječilišnog turizma, uređenje unutarnjih bazena, vanjske garderobe i vanjskog bazena, uređenje kuhinje i restorana te djelomično uređenje Trga Minerve. Provedba projekta usmjerena je na prilagodbu, odnosno na zelenu i digitalnu tranziciju postojeće javne turističke infrastrukture, s ciljem povećanja njezine kvalitete i smanjenje negativnog utjecaja na okoliš. Rezultati projekta su ušteda energije, smanjenje emisije stakleničkih plinova, povećanje upotrebe obnovljivih izvora energije i ishođenje certifikata sustava upravljanja okolišem i/ili energijom.

.	Naziv aktivnosti/projekta	Plan 2025.	Plan 2026.	Plan 2027.
K114018	Unapređenje kvalitete smještaja i sadržaja hotela Minerva	22.268.114,00	0,00	0,00
	Ukupno program:	22.268.114,00	0,00	0,00

Tablica 1. Planirani broj b.o. dana u razdoblju 2025.-2027. godine

R.b	Pokazatelj rezultata	Procjena 2024	Plan 2025.	Plan 2026.	Plan 2027.	Indeks 2025/2024	Indeks 2026/2025	Indeks 2027/2026
1.	HZZO - korisnici	162.899	183.659	183.659	183.659	112,74	100,00	100,00
2.	Ostali korisnici na tržištu	45.783	86.241	86.341	87.686	188,37	100,12	100,56
UKUPNO		208.681	269.900	270.000	271.342	129,34	100,04	100,50

Tablica 2. Planirana prosječna cijena u razdoblju 2025.-2027. godine

R.b	Pokazatelj rezultata	Procjena 2024	Plan 2025.	Plan 2026.	Plan 2027.	Indeks 2025/2024	Indeks 2026/2025	Indeks 2027/2026
1.	HZZO – korisnici (STAC)	91,00	100,00	102,00	103,00	108,89	102,00	100,98
2.	Ostali korisnici na tržištu (STAC)	64,00	83,00	95,00	96,00	129,69	114,46	101,05

Tablica 3. Planirani vlastiti prihodi u razdoblju 2025.-2027. godine

R.b	Pokazatelj rezultata	Procjena 2024	Plan 2025.	Plan 2026.	Plan 2027.	Indeks 2024/2023	Indeks 2025/2024	Indeks 2026/2025
1.	Ostali korisnici na tržištu (s doplatom)	5.400.000,00	5.900.000,00	7.300.000,00	7.500.000,00	109,26	123,73	102,74
2.	Prihodi od prodaje proizvoda	1.200.000,00	1.200.000,00	1.500.000,00	1.600.000,00	100,00	125,00	106,67
3.	Prihodi od prodaje robe (trgovine)	700.000,00	787.450,00	900.000,00	1.000.000,00	112,49	114,29	111,11
4.	Ostali prihodi od tržišta (bazeni i ostalo)	960.000,00	1.960.000,00	2.360.000,00	2.360.000,00	204,17	120,41	100,00
UKUPNO		8.260.000,00	9.847.450,00	12.060.000,00	12.460.000,00	112,46	113,21	101,11

Plan i program rada Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice sastavni je dio Financijskog plana za 2025. godinu te projekcije za 2026. i 2027. godinu.

Predsjednik Upravnog vijeća:
mr.sc. Alen Runac

